



REGRAS GERAIS / GENERAL RULES



Não é permitido fumar. O The Rex Hotel tem uma política rigorosa de não fumadores em todas as partes do hotel. Smoking is not permitted. The Rex Hotel has a strict non-smoking policy within all parts of the hotel.

- 1 - **ALOJAMENTO** – Entende-se por alojamento o serviço que consiste na locação de um quarto, ou outra unidade de alojamento e suas instalações privativas por um período máximo de **24 horas**, o qual termina sempre salvo convenção em contrário às **12 horas** de cada dia;
- 2 - Não permitimos que pessoas com idade inferior a **18** anos fiquem hospedados sozinhos no nosso hotel. Podemos exigir identificação fotográfica como comprovativo de idade e, no caso de o hóspede não conseguir apresentar o mesmo para satisfação do hotel, poderemos suspender a sua reserva sem reembolso. Os hóspedes maiores de idade, que estejam acompanhados por menores, não devem deixar que ninguém com idade inferior a **18** anos permaneça sozinho num quarto ou em espaços públicos;
- 3 – As tarifas de quarto são por quarto, por noite, e incluem IVA e excluem pequeno-almoço ou refeições e outros extras. É possível adicionar extras à sua reserva durante o processo de reserva ou durante a sua estada;
- 4 – Neste empreendimento existem horários e tabelas de preços respeitantes a todos os serviços prestados e instalações postos à disposição dos clientes;
- 5 - Nos preços praticados já estão incluídos todos os impostos e taxas (IVA), à exceção da Taxa Municipal Turística que deverá ser sempre liquidada no momento de check-out;
- 6 - Não é permitido fumar, seja nos quartos do hotel ou em espaços públicos, nem interferir com o nosso sistema de deteção de incêndios ou com qualquer equipamento de emergência. Se o fizer, podemos suspender a sua reserva e reservar os nossos direitos de adotar quaisquer outras medidas. Poderemos (a nosso exclusivo critério) pedir o novo pagamento imediato dos nossos custos razoáveis durante a sua estada ou instruir terceiros para que o contatem depois da sua estada para recuperar os nossos custos razoáveis. É provável que os custos razoáveis em que incorremos se você fumar no nosso hotel incluam custos para limpeza especializada, reparação ou substituição de danos feitos por si à nossa propriedade, o custo do quarto por qualquer período em que fique inutilizável e as nossas despesas administrativas. Se o solicitar, enviaremos uma nota discriminativa destes custos para o endereço utilizado para a reserva;
- 7 - Não deve causar perturbações a quaisquer outros clientes ou ao nosso pessoal incluindo, entre outros, perturbações de ruído;
- 8 – A entidade exploradora não se responsabiliza pelo dinheiro, joias e outros objetos de valor que não depositados através do serviço de guarda de valores prestados na receção;
- 9 - Todas as chaves de quarto devem ser-nos devolvidas no check-out. Se não o fizer, podemos cobrar-lhe por uma chave ou fechadura de substituição, conforme necessário. No caso de uma chave não ser devolvida após o check-out, pedimos-lhe que contacte o hotel para fazer preparativos para a devolução das chaves;
- 10 - Cães-guia para cegos e para surdos podem ser trazidos para o hotel gratuitamente, por favor notifique o hotel antecipadamente de que pretende trazer um desses cães consigo. O hotel aceita em alguns quartos animais de estimação pequenos (cães e gatos) por uma taxa extra, por favor verifique connosco antes de reservar;
- 11 - Não deve deixar nunca os animais de estimação desacompanhados em qualquer quarto ou espaço público, e os cães devem ser mantidos sempre por uma trela e açaime em espaços públicos;
- 12 - Se não respeitar as regras acima enunciadas, quando ficar hospedado no nosso hotel podemos suspender a sua reserva e exigir que deixe o hotel imediatamente e podemos manter qualquer dinheiro que nos tenha sido pago por essa reserva. Se considerarmos a sua não conformidade como sendo suficientemente grave, podemos não aceitar quaisquer reservas futuras da sua parte e/ou não permitir a sua entrada ou alojamento no nosso hotel;
- 13 - No nosso estabelecimento existe um livro de reclamações de modo normalizado, que será obrigatoriamente facultado aos clientes que o solicitem.

- 1- **LODGING** – Lodging is taken to mean the service consisting of the renting of a room, or other accommodation unit and its private facilities, for a maximum of **24 hours**, which period always ends at **midday (12.00hrs)**, unless there is any agreement to contrary;
- 2 - We do not permit people under the age of **18** to stay in our hotels alone. We may require photo identification (a driver's license or passport) as proof of age and if the customer is unable to present this to the satisfaction of the hotel we may terminate your booking without refund. Guests above 18 years old who are accompanied with people of minor age, must not leave under **18s** unattended in any rooms or public areas at any times;
- 3 - Room rates are per room per night and are inclusive of VAT and exclusive of meals and other Extras. You may be able to add Extras to your booking during the booking process or during your stay;
- 4 – In this establishment, timetables and price lists concerning all services available to guests must be displayed;
- 5 - The prices stated already include all taxes and charges (VAT), except the Municipal Touristic Tax that should be paid at check-out time;
- 6 - Smoking is not permitted in our hotel, either in the hotel rooms or public areas, or interfere with our fire detection system or with any emergency equipment. If you do so we may terminate your booking and reserve our rights to take any further action. We may either (at our sole discretion) request the immediate re-payment of our reasonable costs during your stay or instruct a third party to contact you after your stay to recover our reasonable costs. The reasonable costs we incur if you smoke in our hotel are likely to include costs for specialist cleaning, repair or replacement of damage by you to our property, the cost of the room for any period it is unusable and our administration expenses. If you request, it we will send a breakdown of these costs to the address used for the booking;
- 7 - You must not cause any disturbance to any other customers or our staff including but not limited to noise disturbance;
- 8 – The exploiting entity is not responsible for money, jewels and other valuable objects that have not been deposited in the reception safe box;
- 9 - All room keys must be returned to us on check-out. If you don't do this, we may charge you for a replacement key or lock as required. In the event that a key is not returned after check-out we request you to contact the hotel to make arrangement for keys to be returned;
- 10 - Guide dogs and hearing dogs may be brought into the hotel at free of charge; please notify the hotel in advance that you are intending to bring such dog(s) with you. This hotel accepts small pets (cats & dogs) in some rooms, for an extra charge per pet, please check with us before booking;
- 11 - You must not leave pets unattended in any rooms or public areas at any time and dogs must be kept on leads and muzzle in public areas always;
- 12 - If you do not comply with the rules stated above, when staying at our hotel we may terminate your booking and require you to leave the hotel immediately and may retain any money paid to us for such booking. If we consider your non-compliance to be sufficiently serious we may not accept any future reservations from you and/or not allow you entry to or accommodation at our hotel;
- 13 – Our establishment has a standardized Complaints Book, which must be made available to guest on request.